

## PRIVACY POLICY

La presente informativa è resa nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “**GDPR**”) ai soggetti interessati dal trattamento dei propri dati personali.

Nel presente documento Le sono illustrate le finalità e le modalità con cui i Suoi dati personali sono trattati nell’ambito dell’utilizzo del sito web [www.myvisaexperience.it](http://www.myvisaexperience.it) (il “**Sito**”), quali dati personali sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti dei soggetti interessati e come tali diritti possono essere esercitati.

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Ai sensi dell’art. 4 del GDPR, il titolare del trattamento dei Suoi dati personali di cui alla presente informativa è Synapsy S.r.l. con sede in Corso Monforte 20122, Milano (“**Titolare**”).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer* o “**DPO**”), raggiungibile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo.privacy@eng.it](mailto:dpo.privacy@eng.it).

### 2. Categorie di dati personali trattati

La presente informativa si intende resa nei confronti degli utenti che richiedono informazioni sui pacchetti di viaggio disponibili all’interno della piattaforma *my Visa* (di seguito, gli “**Utenti**”).

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali di natura comune degli utenti:

- Dati di contatto e anagrafici (nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, copia documento d’identità);
- Dati di utilizzo del Sito (tra cui clic, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, informazioni sul dispositivo, informazioni sul browser, indirizzo IP, numero di sessioni).

### 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti per consentire a questi ultimi di usufruire dei pacchetti di viaggio messi a disposizione all’interno della piattaforma *my Visa* e, in particolare, per raccogliere le informazioni necessarie alla fruizione degli stessi.

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati:

- a. ai fini dell’**esecuzione del contratto** di cui l’interessato è parte o dell’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [**art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR**];
- b. per **adempiere ad obblighi di legge** a cui è soggetto il Titolare del trattamento [**art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR**];
- c. per accertare, esercitare o difendere in sede giudiziale e/o stragiudiziale i diritti o gli interessi del Titolare e/o di terzi, ivi compresa la necessità di tutelarsi in fase di precontenzioso, quindi nel perseguimento del **legittimo interesse** del Titolare [**art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR**].

#### **4. Cookie**

Un cookie è un file di piccole dimensioni, generalmente composto da lettere e da numeri, che viene scaricato su un dispositivo quando l'utente accede a determinati siti web. In generale, i cookie permettono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente, tracciarne la navigazione attraverso le diverse pagine di un sito web e identificare gli utenti che visitano di nuovo un sito.

Questo sito non fa utilizzo di cookie di profilazione. Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici, fondamentali per consentire agli Utenti di navigare sul Sito e di utilizzarne le funzionalità. Tali cookie non richiedono il consenso degli Utenti, in quanto indispensabili per garantire l'ottimale funzionamento e il miglioramento del Sito.

#### **5. Incaricati e destinatari dei dati**

Il Titolare condividerà i Suoi dati personali con i propri dipendenti e collaboratori appositamente individuati e istruiti mediante atto scritto ai sensi dell'art. 29 del GDPR ("**Incaricati**"), i quali li tratteranno, sotto l'autorità del Titolare, esclusivamente ai fini dell'espletamento delle rispettive mansioni lavorative.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere condivisi con soggetti terzi, eventualmente nominati responsabili del trattamento dal Titolare con atto scritto ai sensi dell'art. 28 del GDPR, oppure, ove previsto dalla legge applicabile, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Con riferimento a tali categorie di terzi destinatari, si specifica che i Suoi dati potranno essere condivisi con:

- altre società del gruppo Engineering;
- partner commerciali che supportano il Titolare nella esecuzione e gestione delle finalità illustrate.

#### **6. Trasferimento dei dati al di fuori dell'UE**

Nel perseguimento delle finalità suindicate, i Suoi dati personali non saranno condivisi con destinatari situati al di fuori dell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo.

Qualora ciò si rendesse necessario, il Titolare si impegna a che i dati siano trattati con la massima riservatezza nonché nel rispetto delle disposizioni di cui al Capo V del GDPR (*Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali*), quindi in base a una decisione di adeguatezza della Commissione europea ex art. 45 GDPR o, in mancanza, con l'adozione delle adeguate garanzie di cui all'art. 46 del GDPR, come le Clausole Contrattuali Tipo nell'ultima versione pubblicata dalla Commissione europea.

#### **7. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali saranno conservati, con logiche strettamente connesse alla sicurezza degli stessi e alla resilienza dei sistemi utilizzati per il loro trattamento, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare, la conservazione e il trattamento dei Suoi dati avverranno in piena conformità con i principi di minimizzazione dei dati e di limitazione della conservazione ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Inoltre, il Titolare potrà conservare i Suoi dati personali per un periodo ulteriore al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge allo stesso applicabili e, ove necessario, per far valere, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale e stragiudiziale, in ogni caso per il tempo massimo consentito dalla legge *pro tempore* vigente.

## 8. Diritti degli interessati

Ai sensi della normativa vigente, Lei ha i diritti che seguono.

- **Accesso:** ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano nella disponibilità del Titolare, nonché a ogni informazione utile circa il trattamento svolto da quest'ultimo;
- **Rettifica:** ha il diritto di ottenere la rettifica e/o la correzione dei dati inesatti che La riguardano nella disponibilità del Titolare;
- **Cancellazione:** al ricorrere di particolari motivi, ha il diritto di chiedere e ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei Suoi dati nella disponibilità del Titolare;
- **Limitazione:** al ricorrere di particolari ipotesi, ha il diritto a che il trattamento dei Suoi dati sia limitato;
- **Portabilità:** in caso di trattamento automatizzato di dati basato sul Suo consenso o sull'adempimento di un contratto, Lei ha il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Suoi dati personali forniti al Titolare, nonché il diritto di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- **Opposizione:** ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali basato sul perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- **Processo decisionale automatizzato:** ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su di un trattamento automatizzato dei Suoi dati, compresa la profilazione, laddove tale decisione incida in modo significativo sulla Sua persona.

Può esercitare i suoi diritti, con le modalità di cui all'art. 12 del GDPR ed entro le limitazioni di cui all'art. 23 del GDPR, scrivendo ai contatti del Titolare riportati nella presente informativa o all'indirizzo del DPO: [dpo.privacy@eng.it](mailto:dpo.privacy@eng.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, a Lei è inoltre garantito il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali) laddove ritenga sussista una violazione dei Vostri diritti in materia di protezione di dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <https://www.garanteprivacy.it>.